

# **SCHEMA DI CHIAMATA DEL SOCCORSO ESTERNO –**

## **118**

- ✓ È possibile chiamare il 118 da un qualsiasi telefono, non occorrono tessere, monete o gettoni
  
- ✓ Le richieste di soccorso devono essere precise, ordinate e sintetiche per evitare perdita di tempo prezioso per la salvaguardia della vita umana.

**Informazioni da fornire**, con calma senza interrompere la comunicazione:

- struttura di appartenenza (Dip., Ist., Centro), proprio nome e cognome e numero telefonico;
- numero degli infortunati;
- informazioni sulle condizioni dell'infortunato (coscienza, respiro, polso, ferite, malore, ustione)
- indicazioni precise per il raggiungimento del luogo dell'infortunio (nome della struttura, indirizzo\*\*\*, laboratorio, ecc.);
- concordare il percorso con la centrale operativa 118. Se il luogo è difficile da raggiungere fare in modo che qualcuno accolga l'ambulanza all'ingresso sulla via principale. Far aprire il cancello, il portone di accesso;
- rispondere alle domande e non riagganciare sino a che sono state impartite disposizioni.

**\*\*\* Via Ferrata (ang. Via per Abbiategrasso), s.n.c.**